

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Dostawy urządzeń wielofunkcyjnych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa **3 (trzech)** fabrycznie nowych, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2025 r. urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością druku kolorowego w formacie A3 – dalej także: urządzenia typ A oraz **2 (dwóch)** fabrycznie nowych, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2025 r. urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością druku kolorowego w formacie A4 - dalej także: urządzenie typ B, każde z urządzeń wraz z licencją bezterminowego systemu druku podążającego z oprogramowaniem do OCR - wersji elektronicznej lub pudełkowej fabrycznie nowego i nieużywanego pakietu oprogramowania MyQ X Government (MyQ-X-G010 dalej zwanego oprogramowaniem wraz z 36 miesięcznym wsparciem technicznym oraz wdrożeniem systemu (pełne dodanie urządzeń do systemu MyQ w siedzibie klienta), zwanych łącznie w dalszej części „urządzeniami” lub „sprzętem”, które winny być dostarczone do siedziby Zamawiającego (Warszawa ul. Grójecka 186) wraz z wniesieniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, wstępnym rozruchem oraz przeszkoleniem co najmniej dwóch osób obsługujących urządzenia i zapewnienie wsparcia w dodaniu urządzeń do posiadanego przez Zamawiającego systemu MYQ wraz z aktywacją czytników kart procesorowych oraz pełną konfiguracją urządzeń w systemie w razie potrzeby dodanie kart lub innych urządzeń niezbędnych do działania oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczone urządzenia będą gotowe do pracy, tzn. że Wykonawca dostarczy do urządzeń:
 - 1) w zakresie urządzeń typ A: tonery; w ilości, która zapewni wydrukowanie minimum 20 000 stron kolorowych A4 oraz bębny: pojedynczy bęben powinien zapewnić wydrukowanie minimum 400 000 stron kolorowych A4.
 - 2) w zakresie urządzenia typ B: tonery; w ilości, która zapewni wydrukowanie minimum 5 000 stron kolorowych A4 oraz bębny: pojedynczy bęben powinien zapewnić wydrukowanie minimum 100 000 stron kolorowych A4.Dostarczone materiały muszą być nowe i nieużywane oraz wyprodukowane przez producenta oferowanych urządzeń. Dostawa zostanie zrealizowana w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy.

3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił minimum 48 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia wielofunkcyjne. Bieg terminu gwarancji liczony jest od dnia następnego po podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru urządzeń. Do każdego urządzenia Wykonawca dostarczy kartę gwarancyjną, listę punktów serwisowych, które mogą obsługiwać urządzenia oraz instrukcję obsługi. Dokumenty wymienione w zdaniu poprzednim będą sporządzone w języku polskim. Wykonawca zapewni wsparcie merytoryczne Zamawiającemu w okresie obowiązywania wsparcia producenta. Posiadana wiedza i umiejętności: Wykonawca musi posiadać aktualny certyfikat lub autoryzację producenta systemu MyQ, potwierdzające posiadanie wiedzy, kwalifikacji i uprawnień niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualny dokument producenta systemu MyQ potwierdzający uprawnienia do świadczenia usług sprzedaży, sprzedaży, odsprzedaży, sublicencjonowania oraz świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych dla systemu MyQ.
4. Urządzenia muszą być kompatybilne z oprogramowaniem MyQ X Government (MyQ-X-G010). Dodatkowe wymagania:
- 1) Odblokowanie dostępu do funkcji urządzeń realizowane za pomocą kart zbliżeniowych będących w posiadaniu Zamawiającego. Karta zbliżeniowa wykorzystywana przez pracowników Zamawiającego: ATS1475 Karty zbliżeniowe Hi-Tag2 o wymiarach: 86 x 54 mm, materiał: PVC, częstotliwość pracy: 125kHz, zasięg odczytu: 0-60 cm, kompatybilne czytniki zbliżeniowe serii ATS Master, kolor biały.
 - 2) czytniki muszą obsługiwać obie częstotliwości zgodnie ze standardem technologicznym wykorzystywanym w OIP,
 - 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do testów czytników kart przed podpisaniem umowy celem weryfikacji parametrów określonych powyżej,
 - 4) Dopuszczalna metoda autoryzacji poprzez podanie loginu i hasła na pulpicie urządzenia,
 - 5) Dopuszczalna metoda autoryzacji poprzez podanie unikalnego kodu PIN,
 - 6) System musi być kompatybilny także z innymi, dostępnymi powszechnie kartami, w przypadku zmiany przez Zamawiającego systemu kontroli dostępu.
5. W ramach świadczenia usług wsparcia technicznego systemu Wykonawca zobowiązuje się do naprawy zgłaszanych przez Zamawiającego problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu u Zamawiającego w oparciu o przyjęty harmonogram działań:
- 1) przyjęcie zgłoszenia;
 - 2) analiza problemu;

- 3) opracowanie rozwiązania;
- 4) usunięcie problemu (poprawka, instrukcja, skrypt, inne).
6. Wymagania szczegółowe wsparcia technicznego:
 - 1) pomoc telefoniczna oraz zdalna w zakresie problemów związanych z SCW, jego konfiguracją i prawidłową eksploatacją;
 - 2) udzielanie wyjaśnień i odpowiedzi na pytania Zamawiającego zgodnie z czasami naprawy.
7. Kwalifikacja błędu pozostaje w kompetencjach Zamawiającego i może zostać zmieniona przez Wykonawcę, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
8. Po usunięciu błędu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji o jego przyczynach oraz sposobie usunięcia w terminie 5 dni roboczych od usunięcia błędu.
9. Szkolenie użytkowników i administratorów.
 - 1) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przeprowadzi szkolenia w formie stacjonarnej dla minimum 3 administratorów Zamawiającego przez minimum 8 godzin rozłożonych na co najmniej 2 dni. Szkolenie zostanie przeprowadzone przez Wykonawcę w terminie do 14 dni roboczych od daty podpisania umowy, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.
 - 2) Szkolenie przeprowadzone przez Wykonawcę ma na celu naukę administratorów Zamawiającego co najmniej w zakresie:
 - a) prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Systemu,
 - b) tworzeniu ról i reguł w Systemie,
 - c) zarządzania uprawnieniami, definicjami oraz użytkownikami,
 - d) automatycznych instalatorów aplikacji,
 - e) administrowanie systemu,
 - f) dystrybucji skumulowanych aktualizacji zabezpieczeń,
 - g) tworzenia pakietów, w skład których wchodzi różnorodne oprogramowanie,
 - 3) Szkolenie Zamawiającego musi być przeprowadzone w języku polskim.
 - 4) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże Zamawiającemu prezentację (w formie instrukcji) terminie do 14 dni roboczych od daty podpisania umowy. Prezentacja ma na celu przedstawienie sposobu obsługi systemu dla typowego użytkownika.
10. Tabela parametrów technicznych urządzeń typ A

Lp.	Nazwa parametru	Minimalne parametry sprzętu wymagane przez Zamawiającego
1	2	3

1	Prędkość pracy	Co najmniej 40 stron A4 na minutę w trybach kolorowym i monochromatycznym
2	Obsługa	Panele operatora w języku polskim: - wbudowany w urządzenie, - dostępny przez przeglądarkę internetową, - oprogramowanie pozwalające na zarządzanie flotą urządzeń producentami między innymi kontakty, książka adresowa, klawisze szybkiego dostępu i migracja tych danych między maszynami z poziomu oprogramowania, - połączenie do panelu drukarki z klienta VNC, (poprzez klienta RealVNC viewer) zapewniające zdalne, wizualne zarządzanie i obsługę panelu operacyjnego urządzenia poprzez sieć informatyczną Zamawiającego
3	Zasilanie	AC 220 V-240 V, 50/60 Hz
4	Pamięć urządzenia	- RAM - co najmniej 4 GB - Dysk HDD lub SSD - co najmniej 60 GB
OBSŁUGA PAPIERU		
5	Podajnik dokumentów (kopiowanie i skanowanie)	Skaner dwustronny jednoprzebiegowy
6	Pojemność wejściowa	o pojemności co najmniej 200 kartek
7	Zespół dupleksu	w formatach A5-A3
8	Pojemność wejściowa	Co najmniej 2 kasety uniwersalne, o łącznej pojemności co najmniej 1000 arkuszy, umożliwiające jednoczesne załadowanie co najmniej 500 arkuszy A4 (80 g/m ²) i co najmniej 500 arkuszy A3 (80 g/m ²);
9	Format oryginału	A5-A3
KOPIARKA		
10	Liczba kopii	Od 1 do co najmniej 9999
11	Zakres zoom	25 % - 400 % z krokiem 1 pkt %
12	Tryby ekspozycji	Automatyczny i ręczny
13	Typ oryginału	Tekst + fotografia, tekst, fotografia
14	Rozdzielczość Kopiowania	Co najmniej 600 DPI w obydwu wymiarach

DRUKARKA		
15	Emulacje	Co najmniej PCL6, PostScript 3 lub zgodne
16	Rozdzielczość druku	Co najmniej 600 DPI w obydwu wymiarach
17	Interfejsy	USB 2.0 lub szybszy, Ethernet 1000 Base- T
18	Obsługiwane protokoły	TCP/IP (IPv4 i IPv6), min. TLS 1.3
SKANER		
19	Prędkość skanowania	Co najmniej 200 obrazów A4 na minutę w rozdzielczości 300 DPI w trybach monochromatycznym i kolorowym.
20	Procesor dokumentów	Skaner dwustronny jednoprzebiegowy
21	Rozdzielczość Skanowania	co najmniej 600 DPI w obydwu wymiarach
22	Wymagany minimalny obszar skanowania	A3
23	Typy plików wyjściowych	Co najmniej: PDF, JPEG, TIFF.
24	Zapis zeskanowanych dokumentów	- urządzenia podłączone przez USB, - z wykorzystaniem protokołów FTP i SMB V2 lub nowsze, - wysyłka na wskazany adres e-mail, - TWAIN, - skrzynka dokumentów na wbudowanym dysku.
ZARZĄDZANIE		
25	Kontrola dostępu	Co najmniej 500 kont użytkowników z możliwością zarządzania z poziomu aplikacji działającej pod systemem Windows 10 i nowszym lub z poziomu przeglądarki internetowej.
26	Kontrola ustawień flotowych.	Oprogramowanie pozwalające na zarządzanie flotą urządzeń producenta między innymi kontakty, książka adresowa, klawisze szybkiego dostępu i migracja tych danych między maszynami z poziomu oprogramowania.
WSPARCIE		

27	Oprogramowanie, sterowniki i wsparcie techniczne	Współpraca Windows 10 i nowszymi oraz Windows Server 2016 R2 i nowszymi. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta urządzenia realizowany poprzez podanie na stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu urządzenia. W ofercie należy podać adres strony o której mowa powyżej. Witryna musi zawierać dane dotyczące daty lub wersji sterowników, aktualizacji i oprogramowania. Zamawiający nie dopuszcza wskazania adresu strony przygotowanej wyłącznie dla potrzeb tego postępowania. Uaktualnienia do systemu MyQ oraz terminali muszą być udostępniane na stronie lub dostarczane na prośbę w formie ustalonej i zaakceptowanej przez zamawiającego.
28	Podstawa	Oryginalna szafka wyprodukowana przez producenta urządzenia.
29	Eksploatacja	- wymagana obsługa tonerów eksploatacyjnych o wydajności min. 20 000 stron kolorowych A4 (przy 5% pokrycia strony A4)
30	Dodatki	Czytnik kart TWN4 MT2 S lub równoważny kompatybilny z kartami zbliżeniowymi będącymi w posiadaniu Zamawiającego wraz z licencjami na użytkowanie ich w urządzeniach i współpracy z systemem MYQ.

Cena jednostkowa urządzenia typ A nie może być niższa niż 10 000,00 zł brutto.

Dot. urządzeń typ A:

w przypadku zaoferowania urządzenia, którego cena jednostkowa brutto jest niższa niż 10 000 zł brutto, oferta ta będzie podlegała odrzuceniu, jako oferta niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Tabela parametrów technicznych urządzenia typ B

Lp.	Nazwa parametru	Minimalne parametry sprzętu wymagane przez Zamawiającego
1	2	3
1	Typ	Laserowe, kolorowe urządzenie wielofunkcyjne A4 (drukarka, kopiarka, skaner i faks)

2	Prędkość pracy	Co najmniej 35 stron A4 na minutę w trybach kolorowym i monochromatycznym
3	Obsługa	panel operatora w języku polskim: - wbudowany w urządzenie, kolorowy, dotykowy ekran, min. 7-calowy z płynnie regulowanym kątem nachylenia, - ustawienia dostępne przez przeglądarkę internetową, - połączenie do panelu drukarki z klienta VNC (poprzez klienta RealVNC viewer), zapewniające zdalne, wizualne zarządzanie i obsługę panelu operacyjnego urządzenia poprzez sieć informatyczną Zamawiającego.
4	Zasilanie	AC 220 V-240 V, 50/60 Hz
5	Pamięć urządzenia	RAM - co najmniej 1 GB
OBSŁUGA PAPIERU		
6	Podajnik dokumentów (kopiowanie i skanowanie)	skaner dwustronny jednoprzebiegowy (skanujący jednocześnie dwie strony arkusza skanowanego dokumentu)
7	Pojemność podajnika dokumentów	co najmniej 100 kartek (A4, 80 g/m ²)
8	Zespół dupleksu	automatyczny, w formatach A5-A4
9	Pojemność wejściowa	co najmniej jedna kaseta uniwersalna o pojemności min. 250 arkuszy A4 (80 g/m ²)
KOPIARKA		
11	liczba kopii	od 1 do co najmniej 999
12	zakres zoom	25 % - 400 % z krokiem 1%
13	tryby ekspozycji	automatyczny i ręczny
14	typ oryginału	tekst + fotografia, tekst, fotografia
15	rozdzielczość kopiowania	co najmniej 300 DPI w obydwu wymiarach
DRUKARKA		
16	Emulacje	co najmniej PCL6, PostScript 3 lub zgodne
17	Rozdzielczość druku	co najmniej 600 DPI w obydwu wymiarach

18	Interfejsy	USB 2.0 lub szybszy, Ethernet 1000 Base- T
19	Obsługa protokołów	TCP/IP (IPv4 i IPv6), min. TLS 1.3
SKANER		
20	Prędkość skanowania	W trybie mono: co najmniej 100 obrazów na minutę (A4, 300 dpi), w trybie kolorowym: co najmniej 80 obrazów na minutę (A4, 300 dpi)
21	Podajnik dokumentów	Dwustronny jednoprzebiegowy
22	Rozdzielczość skanowania	W zakresie 200 - 600 DPI w obydwu wymiarach
23	Wymagany minimalny obszar skanowania	A4
24	Typy plików wyjściowych	Co najmniej: PDF, JPEG, TIFF.
25	Zapis zeskanowanych dokumentów	- do pamięci USB, - z wykorzystaniem protokołów FTP i SMB V2 - wysyłka na wskazany adres e-mail, - TWAIN
ZARZĄDZANIE		
26	Kontrola dostępu	Co najmniej 500 kont użytkowników z możliwością zarządzania z poziomu aplikacji działającej pod systemem Windows 10i nowszym lub z poziomu przeglądarki internetowej.
27	Kontrola ustawień fotowych.	- oprogramowanie pozwalające na zarządzanie flotą urządzeń producenta między innymi kontakty, książka adresowa, klawisze szybkiego dostępu i migracja tych danych między maszynami z poziomu oprogramowania. Uaktualnienia do systemu MyQ oraz terminali muszą być udostępniane na stronie lub dostarczane na prośbę w formie ustalonej i zaakceptowanej przez zamawiającego.
WSPARCIE		

28	Oprogramowanie, sterowniki i wsparcie techniczne	Współpraca z 32 i 64 bitowymi systemami Windows 10 i nowszymi oraz Windows Server 2016 R2 i nowszymi. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta urządzenia realizowany poprzez podanie na stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu urządzenia. W ofercie należy podać adres strony o której mowa powyżej. Witryna musi zawierać dane dotyczące daty lub wersji sterowników, aktualizacji i oprogramowania. Zamawiający nie dopuszcza wskazania adresu strony przygotowanej wyłącznie dla potrzeb tego postępowania.
29	Eksploatacja	W standardzie: - komplet tonerów startowych CMYK na min. 5000 stron A4 (przy 5% pokrycia strony A4), - bębnow CMYK na min. 100 000 stron A4, - wymagana obsługa tonerów eksploatacyjnych o wydajności min. 10 000 stron kolorowych A4 (przy 5% pokrycia strony A4).
	Dodatki	Czytnik kart TWN4 MT2 S lub równoważny kompatybilny z kartami będącymi w posiadaniu Zamawiającego wraz z licencjami na użytkowanie ich w urządzeniach i współpracy z systemem MYQ

UWAGA!

Cena jednostkowa urządzenia typ B nie może być równa ani wyższa niż 10 000,00 zł brutto.

Dot. urządzeń typ B:

w przypadku zaoferowania urządzenia, którego cena jednostkowa brutto jest równa lub wyższa niż 10 000 zł brutto, oferta ta będzie podlegała odrzuceniu, jako oferta niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia.